

for English scroll down please

Podmínky ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je BDASoft s.r.o. IČ 03081737 se sídlem U Školky 434, 251 69 Velké Popovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 28368 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou
adresa: U Školky 434, 251 69 Velké Popovice
email: info@czechglassguide.cz
telefon: 605262179
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě registrace do rezervačního formuláře.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno, příjmení, telefon, e-mail, IP adresa), poskytnutí osobních údajů je nutným

požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,

- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV.

Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou zaměstnanci nebo brigádníci Správce, externí dodavatelé IT služeb, programátor webových stránek a účetní
 - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
 - zajišťující služby provozování on-line objednávek,
 - zajišťující marketingové služby.
2. Správce má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb (Sendgrid).

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2025.

Privacy Policy

I. Basic Provisions

1. The controller of personal data according to Article 4 point 7 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (hereinafter referred to as "GDPR") is BDASoft s.r.o., ID No. 03081737, with its registered office at U Školky 434, 251 69 Velké Popovice, registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in Plzeň, Section C, Insert 28368 (hereinafter referred to as "controller").
2. The controller's contact information is:
 - o Address: U Školky 434, 251 69 Velké Popovice
 - o Email: info@czechglassguide.cz
 - o Phone: 605262179
3. Personal data means any information about an identified or identifiable natural person; an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, identification number, location data, network identifier, or to one or more factors specific to physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity.
4. The controller has not appointed a data protection officer.

II. Sources and Categories of Processed Personal Data

1. The controller processes personal data provided by you or personal data obtained through registration in the reservation form.
2. The controller processes your identification and contact data as well as data necessary for contract performance.

III. Legal Basis and Purpose of Personal Data Processing

1. The legal basis for processing personal data is:
 - o Fulfillment of the contract between you and the controller pursuant to Article 6(1)(b) GDPR,
 - o The controller's legitimate interest in providing direct marketing (especially for sending commercial communications and newsletters) pursuant to Article 6(1)(f) GDPR,
 - o Your consent to processing for the purposes of direct marketing (especially for sending commercial communications and newsletters) pursuant to Article 6(1)(a) GDPR in conjunction with Section 7(2) of Act No. 480/2004 Coll., on certain information society services, in the case that no goods or services were ordered.
2. The purpose of processing personal data is:
 - o Processing your order and exercising rights and obligations arising from the contractual relationship between you and the controller; when placing an order, personal data necessary for successful order fulfillment (name, surname, phone, email, IP address) is required. Providing personal data is a necessary requirement for concluding and fulfilling the contract; without providing personal data, it is not possible to conclude the contract or fulfill it by the controller,
 - o Sending commercial communications and conducting other marketing activities.
3. The controller does not engage in automatic individual decision-making within the meaning of Article 22 GDPR.

IV. Retention Periods for Data

1. The controller retains personal data:
 - For the period necessary to exercise the rights and obligations arising from the contractual relationship between you and the controller and to enforce claims arising from these contractual relationships (for 15 years from the termination of the contractual relationship).
 - Until the consent to the processing of personal data for marketing purposes is revoked, but no longer than 15 years if the personal data is processed based on consent.
2. After the expiration of the retention period, the controller deletes the personal data.

V. Recipients of Personal Data (Controller's Subcontractors)

1. Recipients of personal data are employees or contractors of the controller, external IT service providers, website developers, and accountants:
 - Involved in delivering goods/services/processing payments based on a contract,
 - Providing services for online order management,
 - Providing marketing services.
2. The controller intends to transfer personal data to a third country (outside the EU) or an international organization. Recipients of personal data in third countries are mailing service providers (Sendgrid).

VI. Your Rights

1. Under the conditions set out in the GDPR, you have:
 - The right to access your personal data under Article 15 GDPR,
 - The right to rectify personal data under Article 16 GDPR or restrict processing under Article 18 GDPR,
 - The right to erase personal data under Article 17 GDPR,
 - The right to object to processing under Article 21 GDPR, and
 - The right to data portability under Article 20 GDPR,
 - The right to withdraw consent to processing in writing or electronically to the address or email of the controller specified in Article III of these terms.
2. You also have the right to lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection if you believe that your right to personal data protection has been violated.

VII. Conditions for Securing Personal Data

1. The controller declares that it has taken all appropriate technical and organizational measures to secure personal data.
2. The controller has taken technical measures to secure data storage and storage of personal data in paper form.
3. The controller declares that personal data is accessible only to authorized persons.

VIII. Final Provisions

1. By submitting an order via the online order form, you confirm that you are familiar with the privacy policy and accept it in its entirety.
2. You agree to this privacy policy by checking consent through the online form. By checking consent, you confirm that you are familiar with the privacy policy and accept it in its entirety.
3. The controller is entitled to change these terms. A new version of the privacy policy will be published on its website, and a new version will be sent to your email address provided to the controller.

These terms take effect on January 1, 2025.